



WIR MACHEN KEIN TELESALLES – WIR MACHEN ZUFRIEDENE KUNDEN

rabeconcept ist ein rasant wachsendes Beratungs- und Dienstleistungsunternehmen für Telekommunikations-Lösungen im B2B Bereich und Partner aller deutschen Netzbetreiber. Unser besonderer Schwerpunkt liegt im Bereich Mitarbeiter-Konditionen im Mobilfunk. Als Sales Partner für deutsche Mobilfunkunternehmen beraten unsere Mitarbeiter vom Standort Bochum-Gerthe aus unsere bundesweiten Kunden via Telefon, Email und Chat.

Liegen Ihnen Kunden- und Serviceorientierung im Blut?  
Dann bewerben Sie sich bei uns als

## Mitarbeiter/in (m/w/d) im Vertriebsinnendienst

Unser Team in Bochum freut sich auf Sie!

### Das ist Ihr Job

- Sie nehmen eingehende Kundengespräche an und beraten in Sachen Mobilfunk, Smartphone und Co.
- Sie betreuen unsere Kunden im Innendienst und kümmern sich um tägliche Kundenkorrespondenz
- Sie führen Beratungsgespräche zu Tarifen und Vertragskonditionen und unterstützen unsere Kunden bei der Suche nach dem passenden Mobilfunk-Paket
- Sie sind Ansprechpartner bei Fragen und Reklamationen und tragen täglich dazu bei, dass unsere Kunden zufrieden sind und uns weiterempfehlen

### ... und das können wir Ihnen bieten:

- Gute Verdienstmöglichkeiten
- Tolles Arbeitsklima und angenehme Arbeitsplätze  
Ein vielseitiges und langfristig ausgerichtetes Themenfeld
- Professionelle Schulungen und Weiterbildungen
- Ein tolles, junges Teams mit viel Spaß bei der Arbeit!

### Das bringen Sie mit

- Spaß am Umgang mit Menschen, Kontaktfähigkeit und keine Scheu vor modernen Medien
- Einen guten Schulabschluss oder eine abgeschlossene kaufmännische Berufsausbildung
- Erfahrung im Service oder Vertriebsbereich (idealerweise Mobilfunk oder Technik)
- Engagement und lösungsorientierte Arbeitsweise
- Gutes Deutsch in Wort und Schrift, gute MS Office Kenntnisse
- Eine positive und kundenorientierte Einstellung und Spaß an der Arbeit im Team

### Neugierig geworden?

Dann begeistern Sie uns mit Ihrem Engagement und bewerben Sie sich!

Schicken Sie uns bitte ein kurzes Anschreiben + Lebenslauf an [gf@rabeconcept.de](mailto:gf@rabeconcept.de)

**Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!**

[www.rabeconcept.de](http://www.rabeconcept.de)