



rabeconcept ist ein rasant wachsendes Vertriebsunternehmen für Mitarbeiter-Vorteile im Mobilfunksektor. Für unser Team in Bochum suchen wir Unterstützung.

**Liegen Ihnen Kunden- und Serviceorientierung im Blut?
Dann bewerben Sie sich bei uns als**

Mitarbeiter im Vertriebsinnendienst / Call Agent (m/w/d) Vollzeit

Das können wir Ihnen bieten

- Gute Verdienstmöglichkeiten
- Tolles Arbeitsklima und angenehme Arbeitsplätze
- Ein vielseitiges und langfristig ausgerichtetes Themenfeld
- Professionelle Schulungen und Weiterbildungen
- Ein tolles, motiviertes Teams mit viel Spaß bei der Arbeit
- Vergünstigte Einkaufskonditionen über unseren Partner corporate benefits (Mitarbeiter Rabatte)

Das bringen Sie mit

- Spaß am Umgang mit Menschen, Kontaktfähigkeit und keine Scheu vor modernen Medien
- Einen guten Schulabschluss oder eine abgeschlossene kaufmännische Berufsausbildung, auch Quereinstieg möglich
- Erfahrung im Service oder Vertriebsbereich (idealerweise Mobilfunk oder Technik)
- Gutes Deutsch in Wort und Schrift, gute MS Office Kenntnisse
- Eine positive und kundenorientierte Einstellung und Spaß an der Arbeit im Team

Das ist Ihr Job

- Sie nehmen eingehende Kundengespräche an und beraten in Sachen Mobilfunk, Smartphone und Co.
- Sie führen Beratungs- und Verkaufsgespräche zu Tarifen und Vertragskonditionen.
- Sie sprechen unsere Kunden aktiv an und platzieren bei Ihnen exklusive Angebote.
- Sie sorgen für eine Weiterentwicklung unserer Kunden in Form von Vertragsverlängerungen und Upselling.
- Sie betreuen unsere Kunden im Innendienst und kümmern sich um tägliche Kundenkorrespondenz.
- Sie sind Ansprechpartner bei Fragen und Reklamationen und tragen täglich dazu bei, dass unsere Kunden zufrieden sind und uns weiterempfehlen.

Neugierig geworden?

Dann begeistern Sie uns mit Ihrem Engagement und bewerben Sie sich!

**Schicken Sie uns bitte ein kurzes
Anschreiben + Lebenslauf an**

gf@rabeconcept.de

www.rabeconcept.de